



NORWALK

**COMMERCIAL RECYCLING
AND WASTE COLLECTION GUIDE**

ATHENS SERVICES



Athens Services

AthensServices.com

WELCOME TO ATHENS SERVICES

The City of Norwalk and Athens Services have partnered to provide enhanced recycling and waste services to the community. At Athens Services, we value each and every customer. We are committed to providing proactive, high quality collection services to the residents and businesses of Norwalk. The following guidelines and program details are provided to ensure that you receive the full benefit of your solid waste management services.

GENERAL INFORMATION

Athens Services

Local Norwalk Office

12440 Firestone Blvd., Suite 1017
Norwalk, CA 90650
Phone: (888) 336-6100
Fax: (626) 709-5601
www.AthensServices.com

Norwalk Office Hours:

8:00 a.m. - 5:00 p.m. (Monday - Friday)

Collection Hours:

7:00 a.m. - 6:00 p.m. (Monday - Saturday)

BILLING INQUIRIES

Athens Services

14048 E. Valley Blvd.
City of Industry, CA 91748
Phone: (888) 336-6100
Fax: (626) 709 - 5601

Billing and Customer Service Office Hours:

7:00 a.m.- 5:00 p.m. (Monday - Friday)
7:00 a.m. - 12:00 p.m. (Saturday)

HOLIDAYS OBSERVED

The City of Norwalk and Athens Services observe New Year's Day, Memorial Day, Independence Day (4th of July), Labor Day, Thanksgiving Day, and Christmas Day. If the holiday falls on Monday - Saturday, collection services for the remainder of the week will be delayed one day. If the holiday falls on a Sunday there will be no delay in service.

CUSTOMER SERVICE IS OUR PRIORITY!

Our customer service staff is specially trained to respond quickly to your needs and service requests. Simply call **(888) 336-6100** for our customer service center.

Visit our website www.AthensServices.com to:

- ▶ Ask a question or to review the services provided to your community.
- ▶ Learn more about container dimensions/guidelines and the items that go into your containers.
- ▶ Order temporary services including construction roll-offs and temporary 3-yard bins.



RECYCLING, WASTE & ORGANICS COLLECTION SERVICES

The recycling, trash and organics collection program consists of bins and carts for businesses. Commercial businesses may subscribe to source-separated recycling and may be required by state law to subscribe to an organics program. Charges for service vary depending on size and type of container and frequency of collection.



GREY/BLACK = MIXED WASTE

This cart is for the collection of "Mixed Waste" and includes both recyclables AND non-recyclable materials such as bathroom waste, candy bar wrappers, chip bags, cigarette butts, diapers, disposable gloves, foam, food scraps, packaging peanuts, palm fronds, pet waste, plastic bags, succulents and cacti, yucca leaves and other solid waste materials considered to be no longer of use. In addition, recyclable materials such as aluminum foil (clean); aseptic containers, juice boxes, and milk cartons; cans (aluminum, bi-metal, and tin); cardboard; coat hangers; envelopes; glass bottles and jars; junk mail; magazines; metal scraps; newspaper; office paper; paperback books; paper grocery bags; plastic containers (1-7); and wrapping paper. **DO NOT PLACE AUTOMOTIVE PARTS, ELECTRONIC, HAZARDOUS, OR UNIVERSAL WASTE INTO ANY OF THESE CONTAINERS.**

GREEN = ORGANICS

If the business has subscribed to an organics collection service for green waste and/or food scraps, the following material can be collected: green waste including yard trimmings and plant matter; food scraps including all fruits, vegetables, meat, and dairy; and food-soiled paper products that are 100% fiber-based.

NO PALM FRONDS, YUCCA, CACTI, SUCCULENTS, DIRT, SAND, STONES, CONCRETE, BUILDING MATERIALS, TRASH, OR TREE TRIMMINGS (LARGER THAN 4 INCHES IN DIAMETER OR 4 FEET IN LENGTH).



CONTAINER ACCESSIBILITY

The container must be accessible at all times on your regularly scheduled collection day. Please make sure that gates are open or that our driver has a key or gate code. Make sure there are no carts, delivery trucks, excessive trash, or other obstructions preventing access to your container.

WEIGHT & VOLUME LIMITS

Do not overfill your bins or carts. All waste must be placed inside of the containers with the lids closed. Any material or bags placed alongside or above the sides of containers will not be collected. If needed, please request an additional pick-up. Carts cannot exceed a weight limit of 150 lbs., as doing so can damage the cart or collection truck. Do not overfill the cart by tightly packing it; all items inside the cart must freely fall out when emptied. Dirt, rock, concrete, and other construction debris are NOT allowed in waste containers. Please order a construction debris (roll-off) container for those materials.

DO NOT OVERLOAD CONTAINERS

Do not overfill your waste containers. Please, request additional collection service if necessary. To maximize capacity of your container please break down all cardboard boxes.



TEMPORARY BINS

For short term projects, you can order an additional 3-cubic yard temporary bin by calling Athens Services at **(888) 336-6100**.

EXTRA COLLECTION SERVICE

We have radio-dispatched trucks in your area six days per week (Monday - Saturday) that can provide you with additional collection service as needed. For more information, please contact Athens Services at **(888) 336-6100**.

ROLL-OFF SERVICE

These containers handle large volumes of material and are perfect for construction & demolition projects. If you are removing concrete or asphalt, you will need a low profile, 10-cubic yard roll-off container. Construction projects may necessitate large 30-cubic yard roll-off containers. Please call Athens Services to place your order.



BULKY ITEMS, ELECTRONIC WASTE & UNIVERSAL WASTE

For an additional fee, commercial customers can contact Athens Services for removal of large bulky items, electronics and universal waste. No single item that cannot be handled by two workers will be accepted.

Bulky Examples:

Bulky waste includes (but is not limited to): dryers, furniture, mattresses, refrigerators, rugs, tree trunks, washing machines and water heaters.

Electronic Waste Examples:

Electronics can include those devices that utilize electrical wiring, plug into an electric outlet, or take a battery or light bulb. Acceptable items include (but are not limited to): computers and accessories, circuit boards, extension cords, flash lights, microwaves, phones, DVD players and televisions.

Universal Waste Examples:

U-Waste primarily comes from consumer products containing mercury, lead, cadmium and other substances that are hazardous to human health and the environment. Examples of U-Waste include: batteries, fluorescent light tubes, compact fluorescent light bulbs or CFLs, thermometers, thermostats and various electronic devices.

Not Acceptable:

Automobile parts, construction debris, and hazardous waste are **not allowed** in your waste containers or as part of bulky item pickup.

SCHEDULE A PICKUP

- ▶ Requests must be made 2 days in advance of your normal collection day by contacting Athens Services at **(855) 557-1007** or online at **www.athensservices.com**.
- ▶ Place your bulky items next to your containers by 6:00 a.m. on your scheduled collection day.
- ▶ All bushes, branches, and lumber must be cut and tied in bundles no longer than 4 feet in length and weighing less than 150 lbs.



HAZARDOUS WASTE

It is illegal to dispose of hazardous materials into your waste container, down the drain, or by abandonment. Hazardous Waste is any product labeled toxic, poisonous, corrosive, flammable, combustible, or an irritant. Examples include (but are not limited to): antifreeze; automotive fluids; cleaning products; compressed gas cylinders (full or empty); fertilizers, herbicides, and pesticides; paint; pharmaceuticals; pool chemicals; solvents; and more. For a complete list, visit <http://ladpw.org/epd/hhw/>. County of Los Angeles, S.A.F.E. Collection Center takes small business quantities by appointment only. To make an appointment or for more information, please call (213) 485-2260.



SPECIAL WASTE

Athens Services is qualified and experienced in handling your most challenging waste streams. Athens is staffed with specialists in the area of regulatory framework for hazardous and toxic substances; organic, inorganic, and analytical chemistry; and environmental law.



TIRE RECYCLING

Tires are not permitted for disposal in your trash, recycling, or green waste containers. To find a center that accepts used tires, call 1(888)CLEAN LA (888-253-2652) or visit their website at www.888cleanla.com.



DONATE GOODS

For local donation opportunities and for materials such as clothing, appliances, toys, furniture and more please contact the Norwalk Goodwill at (562) 864-0662.





ILLEGAL DUMPING

It is illegal to abandon or dump bulky waste or other trash in the public right-of-way. Please schedule a bulky item pickup prior to placing materials at the curb (see **Bulky Items** section for further detail). To report illegal dumping activity in progress, contact the Norwalk Public Safety Department at **(562) 929-5732**. Please contact Athens Services at **(855) 557-1007** to arrange for collection of any illegally dumped items.

MANDATORY RECYCLING LEGISLATION

COMMERCIAL RECYCLING (AB 341)

California Assembly Bill (AB 341) requires all businesses and multi-family buildings (5 or more units) that generate 4 cubic yards or more of commercial solid waste per week arrange for recycling services, which can include mixed waste processing.

COMMERCIAL ORGANICS RECYCLING (AB 1826)

California Assembly Bill (AB1826) requires businesses to recycle their organic waste (including green waste and food scraps) on and after April 1, 2016, depending on the amount of waste they generate per week. All businesses that generate organic waste will be required to comply, including multi-family residential dwellings that consist of 5 or more units. ***(Please note: multi-family dwellings are not required to have a food scrap diversion program, only green waste recycling services.)***

SCAVENGING

The City of Norwalk is aware of the scavenging problem that exists in the community and the Public Safety Department continually responds to reports filed by residents. The only way that Norwalk will be able to deter people from scavenging is with help from the community. Please call Public Safety at **(562) 929-5732** to report scavengers. Also, try placing the most frequently taken recyclables at the bottom of the container and put your containers out in the morning instead of the night before.

- ▶ For safety reasons, we recommend you do not confront scavengers.
- ▶ Always keep bin enclosure areas and/or containers locked, if possible.
- ▶ Report the crime: Call the City of Norwalk Public Safety Department at **(562) 929-5732** with the location and vehicle description including license plate and direction of travel.

BIENVENIDOS A ATHENS SERVICES

La Ciudad de Norwalk y Athens Services se han asociado para brindar servicios superiores de reciclaje y recolección de basura a su comunidad. En Athens Services, valoramos a cada uno de nuestros clientes. Estamos comprometidos a proveer servicios de recolección proactivos y de alta calidad a los residentes y comercios de Norwalk. A continuación incluimos los lineamientos y detalles del programa con el fin de que reciba los máximos beneficios de sus servicios de manejo de desechos sólidos.

INFORMACIÓN GENERAL

Athens Services

Oficina de Norwalk Local

12440 Firestone Blvd., Suite 1017
Norwalk, CA 90650
Teléfono: (888) 336-6100
Fax: (626) 709-5601
www.AthensServices.com

Horario de la Oficina de Norwalk

8:00 a.m. - 5:00 p.m. (Lunes - Viernes)

Horario de Recolección:

7:00 a.m. - 6:00 p.m. (Lunes - Sábado)

CONSULTAS SOBRE FACTURACIÓN

Athens Services

14048 E. Valley Blvd.
City of Industry, CA 91748
Teléfono: (888) 336-6100
Fax: (626) 709 - 5601

Horario de la Oficina de Facturación y Servicio al Cliente:

7:00 a.m. - 5:00 p.m. (Lunes - Viernes)
7:00 a.m. - 12:00 p.m. (Sábados)

DÍAS FESTIVOS

La Ciudad de Norwalk y Athens Services observan el Día de Año Nuevo, Día Comemorativo (Memorial Day), Día de la Independencia (4 de Julio), Día del Trabajo (Labor Day), Día de Acción de Gracias (Thanksgiving) y Navidad. Si el día festivo cae entre lunes y sábado, la recolección para el resto de la semana se retrasará un día. Si el día festivo cae un domingo, no habrá retraso en el servicio.

¡EL SERVICIO AL CLIENTE ES NUESTRA PRIORIDAD!

Nuestro personal de atención al cliente está altamente capacitado para responder rápidamente a sus necesidades y solicitudes de servicio. Simplemente llame al **(888) 336-6100** para comunicarse con nuestro centro de servicio al cliente.

Visite nuestra pagina web **www.AthensServices.com** para:

- ▶ Preguntar algo o consultar acerca de nuestros servicios a su comunidad.
- ▶ Conocer más acerca de las dimensiones/lineamientos de los contenedores y el tipo de artículo que va en ellos.
- ▶ Solicitar servicios temporales, como contenedores "roll-off" para escombros de construcción y contenedores temporales de 3 yardas.



SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RECICLABLES, BASURA Y RESIDUOS ORGÁNICOS

El programa de recolección de reciclables, basura y residuos orgánicos consiste de contenedores para comercios. Los negocios comerciales pueden suscribirse recolección separada de reciclaje y puede ser requerido por la ley estatal de suscribirse a un programa organico. Los cargos por el servicio varían dependiendo del tamaño y tipo de contenedor y frecuencia de recolección.



GRIS/NEGRO = BASURA MIXTA

Este contenedor es para la recolección de "Basura Mixta" que incluye materiales reciclables y no reciclables, como: desechos sanitarios, envolturas de dulces, bolsas de papitas, colillas de cigarrillos, pañales, guantes desechables, espuma de poliuretano, restos de comida, material de embalaje de polietileno, hojas de palma, desechos de mascotas, bolsas de plástico, suculentas y cactus, hojas de yuca y cualquier otro material sólido inservible. Además, se aceptan materiales reciclables como papel de aluminio (limpio), envases asépticos, envases de jugo, cartones de leche, latas (aluminio, aluminio y acero, hojalata), cartón, ganchos de ropa, sobres, botellas y frascos de vidrio, correo no deseado, revistas, chatarra metálica, periódico, papel de oficina, libros de pasta blanca, bolsas de supermercado de papel, envases plásticos (1-7) y papel de regalo. NO COLOQUE REFACCIONES DE AUTO, NI DESECHOS ELECTRÓNICOS, PELIGROSOS O UNIVERSALES (U-WASTE) EN NINGUNO DE ESTOS CONTENEDORES.

VERDE = RESIDUOS ORGÁNICOS

Si el negocio está suscrito a un servicio de recolección de residuos orgánicos y/o restos de comida, los siguientes materiales pueden ser recolectados: residuos orgánicos como los provenientes de la jardinería y plantas; restos de comida incluyendo frutas, vegetales, carne y lácteos; y productos de papel con restos de comida que sean 100% compuestos de fibra. NO COLOQUE HOJAS DE PALMA, YUCA, CACTUS, SUCULENTAS, TIERRA, ARENA, PIEDRAS, CONCRETO, MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, BASURA O TRONCOS (QUE SUPEREN 4 PULGADAS DE DIÁMETRO O 4 PIES DE LARGO).



ACCESO AL CONTENEDOR

El contenedor debe estar accesible en todo momento el día de su servicio de recolección regular. Por favor asegúrese de que los portones estén abiertos o que nuestro conductor tenga una llave o código de acceso. Asegúrese de que no hayan carritos, camiones de reparto, basura en exceso o cualquier otra obstrucción que prevenga el acceso al contenedor.

LÍMITES DE PESO Y VOLUMEN

No sobrellene sus contenedores. Todo desperdicio debe ser colocado dentro de los contenedores con las tapas cerradas. Todo material o bolsa que se encuentre a un lado o que sobresalga de los lados de los contenedores no será recolectado. Si es necesario, por favor solicite una recolección adicional. Los contenedores no pueden exceder el peso máximo de 150 libras, ya que esto podría dañar el contenedor o camión de recolección. No sobrellene el contenedor ni compacte ajustadamente los contenidos; todos los materiales dentro del contenedor deben poder caer libremente al vaciarlo, NO se permite tirar tierra, piedras, concreto ni ningún otro escombros de construcción en los contenedores de basura. Por favor solicite un contenedor para escombros de construcción ("roll-off") para esos materiales.

NO SOBRECARGUE LOS CONTENEDORES

No sobrellene sus contenedores de basura. Por favor solicite un servicio de recolección adicional si es necesario. Para maximizar la capacidad de su contenedor, por favor compacte todas las cajas de cartón.



CONTENEDORES TEMPORALES

Para proyectos de corto plazo, puede solicitar un contenedor adicional temporal de 3 yardas llamando a Athens Services al **(888) 336-6100**.

SERVICIO DE RECOLECCIÓN ADICIONAL

Tenemos camiones que despachamos por radio en su área seis días a la semana (Lunes – Sábado) que le pueden proporcionar un servicio de recolección adicional cuando lo necesite. Para más información, por favor contacte a Athens Services al **(888) 336-6100**.

SERVICIO “ROLL-OFF”

Estos contenedores sostienen cantidades grandes de materiales y son perfectos para proyectos de construcción y demolición. Si está desechando concreto o asfalto, necesitará un contenedor “roll-off” de 10 yardas cúbicas y perfil bajo. Los proyectos de construcción pueden necesitar contenedores “roll-off” más grandes, de 30 yardas cúbicas. Por favor llame a Athens Services para ordenar.



OBJETOS VOLUMINOSOS, DESECHOS ELECTRÓNICOS Y DESECHOS UNIVERSALES

Por un cargo adicional, los clientes comerciales pueden contactar a Athens Services para recolectar artículos voluminosos, electrónicos y desechos universales. No se aceptarán artículos que no puedan ser cargados por dos trabajadores.

Ejemplos de objetos voluminosos:

Objetos voluminosos aceptables incluyen, entre otros: secadoras, muebles, colchones, refrigeradores, alfombras, troncos de árbol, lavadoras y calentadores de agua.

Ejemplos de desechos electrónicos:

Desechos electrónicos aceptables incluyen aquellos objetos que tienen un cable eléctrico, o que se conectan a enchufe eléctrico, o que usan batería o foco. Ejemplos, entre otros: computadoras y accesorios, circuitos impresos, cables de extensión, linternas, hornos de microondas, teléfonos, reproductores de DVD y televisores.

Ejemplos de desechos universales:

Los desechos universales U-Waste son aquellos que provienen principalmente de productos de consumo que contienen materiales como mercurio, plomo, cadmio y otras sustancias peligrosas para la salud humana y el medioambiente. Ejemplos, entre otros: baterías, tubos de luz fluorescente, focos compactos de luz fluorescente (CFL), termómetros, termostatos y diversos dispositivos electrónicos.

Qué no se permite:

No se permite incluir ni en los contenedores ni en la recolección de objetos voluminosos: refacciones de autos, escombros de construcción o desechos peligrosos.

PARA PROGRAMAR UNA RECOLECCIÓN

- ▶ Las solicitudes deben realizarse dos días antes de su día normal de recolección llamando a Athens Services al **(855) 557-1007** o en la página web www.athensservices.com.
- ▶ Coloque sus objetos voluminosos a un lado de sus contenedores antes de las 6:00 a.m. el día de su servicio.
- ▶ Los arbustos, ramas de árbol y madera deben cortarse y amarrarse en paquetes de no más de 4 pies de longitud que pesen menos de 150 libras.



DESECHOS PELIGROSOS

Es ilegal tirar materiales peligrosos en contenedores de basura, así como tirarlos verterlos en desagües o abandonarlos. Los desechos peligrosos son cualquier producto etiquetado como tóxico, venenoso, corrosivo, inflamable, combustible o irritante. Ejemplos, entre otros: líquido anticongelante, fluidos automotrices, productos de limpieza, cilindros para gas comprimido (llenos o vacíos), fertilizantes, herbicidas, pesticidas, pintura, farmacéuticos, químicos de piscina, solventes y más. Para ver una lista completa, visite la pagina web <http://ladpw.org/epd/hhw/>. El Centro de Recolección S.A.F.E. del Condado de Los Ángeles acepta cantidades pequeñas de negocios con cita previa. Para programar una cita o para más información, por favor llame al **(213) 485-2260**.



BASURA ESPECIAL

Athens Services está calificado y tiene experiencia manejando sus más complejos flujos de desechos. Athens cuenta con especialistas en el área de marco regulatorio para sustancias peligrosas y tóxicas; química orgánica, inorgánica y analítica; así como legislación ambiental.



RECICLAJE DE LLANTAS

Se prohíbe desechar llantas en los contenedores de material reciclable, basura o material orgánico. Para encontrar un centro que acepte llantas usadas, llame al **1(888) CLEAN LA (888.253-2652)** o visite la pagina web www.888cleanla.com.



DONACIÓN DE ARTÍCULOS

Para obtener información sobre oportunidades en su localidad para donar artículos como ropa, electrodomésticos, juguetes, muebles y más por favor llame al Goodwill de Norwalk al **(562) 864-0662**.





DESECHAR BASURA

Es ilegal abandonar o ilegalmente tirar basura voluminosa u otro tipo de basura en vías públicas. Por favor programe una recolección de su objeto voluminoso antes de colocar en la calle. (Para más detalles, lea la sección titulada **Objetos Voluminosos**). Para reportar una actividad de desecho de basura ilegal en curso, comuníquese con el Departamento de Seguridad Pública de Norwalk llamando al **(562) 929-5732**. Por favor llame a Athens Services al **(855) 557-1007** para programar la recolección de cualquier material que haya sido tirado ilegalmente.

LEGISLACIÓN DE RECICLAJE OBLIGATORIO

RECICLAJE COMERCIAL (AB 341)

El Proyecto de Ley de la Asamblea de California (AB 341) requiere que todos los negocios y edificios multifamiliares (de 5 o más unidades) que generen 4 yardas cúbicas o más de desechos sólidos comerciales por semana dispongan de servicios de reciclaje, que pueden incluir procesamiento de basura mixta.

RECICLAJE COMERCIAL DE ORGÁNICOS (AB 1826)

El Proyecto de Ley de la Asamblea de California (AB 1826) requiere que los negocios reciclen sus desechos orgánicos (incluyendo desechos de jardinería y restos de comida) a partir del 1º de abril de 2016, dependiendo de la cantidad de desperdicios que generen por semana. A todos los negocios que generen desechos orgánicos se les requerirá cumplir, incluyendo viviendas residenciales multifamiliares que consistan de 5 o más unidades. **(Por favor tenga en cuenta: No se les requiere a las viviendas multifamiliares tener un programa de desviación de restos de comida, solo servicios de reciclaje de desechos orgánicos).**

ROBO DE RECICLABLES

La Ciudad de Norwalk está al tanto del problema de robo de materiales reciclables que existe en la comunidad y el Departamento de Seguridad Pública está continuamente respondiendo a reportes de los residentes. La única manera en que Norwalk podrá disuadir a quienes hurgan los contenedores es con la ayuda de la comunidad. Por favor llame al Departamento de Seguridad Pública al **(562) 929-5732** para reportar hurgadores. También trate de colocar los reciclables que suelen robar más a menudo en el fondo del contenedor y saque sus contenedores en la mañana en lugar de la noche anterior.

- ▶ Por motivos de seguridad, le recomendamos no confrontar a los hurgadores.
- ▶ Mantenga siempre las áreas de almacenaje y/o sus contenedores bajo llave, si es posible.
- ▶ Reporte el delito: Llame al Departamento de Seguridad Pública al **(562) 929-5732** e infórmeles dónde sucedió el robo, así como la descripción y placa del vehículo y hacia dónde se dirigió el hurgador.