



NORWALK

**RESIDENTIAL RECYCLING
AND WASTE COLLECTION GUIDE**

ATHENS SERVICES



Athens Services

AthensServices.com

WELCOME TO ATHENS SERVICES

The City of Norwalk and Athens Services have partnered to provide enhanced recycling and waste services to the community. At Athens Services, we value each and every customer. We are committed to providing proactive, high quality collection services to the residents of Norwalk. The following guidelines and program details are provided to ensure that you receive the full benefit of your recycling and solid waste management services.

GENERAL INFORMATION

Athens Services

Phone: (888) 336-6100
Fax: (626) 709-5601
www.AthensServices.com

Collection Hours:

7:00 a.m. - 6:00 p.m. (Monday - Friday)

BILLING INQUIRIES

Athens Services

Customer Service
P.O. Box 60009
City of Industry, CA 91746

Billing and Customer Service Office Hours:

8:00 a.m. - 5:00 p.m. (Monday - Friday)
7:00 a.m. - 12:00 p.m. (Saturday)

RESIDENTIAL BILLING DISCOUNT

Athens Services is currently offering a 10% discount for active military, Norwalk Sheriff's Station personnel and County of Los Angeles Firefighters, residing and assigned to the City of Norwalk. Those also eligible to receive a discount are Norwalk residents 65 years or older. To learn more about these discount programs and/or to apply, please contact Athens Services at **(888) 336-6100**.

HOLIDAYS OBSERVED

The City of Norwalk and Athens Services observe New Year's Day, Memorial Day, Independence

Day (4th of July), Labor Day, Thanksgiving Day, and Christmas Day. If the holiday falls on Monday - Saturday, collection services for the remainder of the week will be delayed one day. If the holiday falls on Sunday, there will be no delay in service. **Please Note: during a holiday, if your collection day falls on a street sweeping day, place your carts on the curb, not on the street.**

CUSTOMER SERVICE IS OUR PRIORITY!

Our customer service staff is highly trained to respond quickly to your needs and service requests. Simply call **(888) 336-6100** for our customer service center.

Visit our website www.AthensServices.com to:

- ▶ Ask a question or to review the services provided to your community.
- ▶ View the City of Norwalk Collection Day map and holiday schedule.
- ▶ Learn more about what goes in each of your new containers.
- ▶ Order temporary services including construction roll-offs and temporary 3-yard bins for household clean up.



RECYCLING, TRASH, & GREEN WASTE COLLECTION SERVICES

Standard residential service includes (3) 96-Gallon carts; 1 black lid container for trash, 1 blue lid container for recyclables, and 1 green lid container for green waste. You may also request additional recycling carts and one additional green waste cart at no extra charge. Carts beyond this standard service are available at an additional charge.



BLUE LID = RECYCLABLES

96-gallon blue lid containers are for the collection of recyclables including: plastic containers (1-7), cardboard, newspaper, office paper, junk mail, magazines, envelopes, paperback books, paper grocery bags, wrapping paper, clean aluminum foil, glass bottles and jars, cans (aluminum, bi-metal, and tin cans), scrap metal, coat hangers, milk cartons, aseptic containers and juice boxes.

GREEN LID = GREEN WASTE (YARD WASTE)

96-gallon green lid containers are for the collection of yard trimmings including: grass clippings, leaves, brush, branches, tree trimmings, sawdust, and other forms of organic materials generated from landscapes or gardens that are less than 4 feet in length.

NO: palm fronds, yucca leaves, cacti, succulents, dirt, sand, stones, concrete, building materials, or trash. If placed in the green container, it will be tagged and will not be serviced until contamination is removed.

BLACK = LANDFILL

96-gallon black lid containers are for the collection of non-recyclable waste including: bathroom waste, candy bar wrappers, chip bags, cigarette butts, diapers, disposable gloves, foam, food, packaging peanuts, palm fronds, pet waste, plastic bags, cacti and succulents, yucca leaves and other solid waste materials considered to be no longer of use.

CART PLACEMENT

Please place your containers at the curb or adjacent alley on your collection day (before 7:00 a.m.) with the wheels against the curb, lids closed. Place carts side-by-side, spaced about 1 foot apart, and 3 feet from parked vehicles or objects. Automated collection vehicles require unobstructed access to the carts; please make sure they are not blocked. Carts should be returned to your property by 6:00 a.m. the following day.

ROLL-OUT SERVICE

Complimentary roll-out service is available to disabled individuals. Qualified customers will need to provide evidence such as a doctor's note indicating they are physically unable to move their containers. Customer will be advised that if an able-bodied person resides with the disabled customer they will not qualify for the complimentary roll-out service.

WEIGHT & VOLUME LIMITS

Carts cannot exceed a weight limit of 150 lbs., doing so can damage the cart or collection truck. Do not overfill the cart by tightly packing it; all items inside the cart must freely fall out when emptied. Auto parts; hazardous waste; construction debris such as bricks, concrete, dirt, gravel, rock, and sand; or other heavy materials are not allowed in waste containers. Please order a construction debris (roll-off) container for those materials.

If a cart is unserviceable, Athens Services will leave a warning notice indicating why the cart was not emptied. Please correct the problem for your next week's collection.

TEMPORARY BINS AND ROLL OFF CONTAINERS

If you are cleaning out your home, complex, or garage you may need a 3-cubic yard, temporary bin. If you are removing concrete or asphalt, you will need a low profile, 10-cubic yard roll-off container. Construction projects may necessitate large 30-cubic yard roll-off containers. To place an order, call Athens Services at **(888) 336-6100**.



ORDERING ADDITIONAL CARTS

To order additional carts, replace broken carts, or make changes to your cart size, please call Athens Services at **(888) 336-6100**.

You may request to substitute your 96-gallon carts for smaller sized carts such as 64-gallon carts or 32-gallon carts. Standard service prices will apply to these smaller cart sizes.

Additional carts are available upon request for customers that require more containers beyond standard service.

HOLIDAY TREE RECYCLING

Trees Are 100% Recyclable! Holiday Trees are collected on your normal pickup day, beginning December 26th and for the next 3 weeks thereafter. Trees must be cut into lengths no longer than 8 feet; be free of ornaments, garlands, tinsel and flocking; and stands must be removed. Place the trees next to your regular curbside carts on your scheduled collection day. If you miss the collection date, please cut up your tree and place it in your green waste cart.

BULKY ITEMS & ELECTRONIC WASTE

Residents living in single family homes will have the ability to pre-arrange collection of up to five bulky items, once a week, at no additional charge. Those residing in multi-family dwellings are entitled up to

five bulky items twelve times a year, at no additional charge. Bulky items will be collected on the same day as your scheduled service day.

Bulky Item Examples:

Acceptable bulky items include (but are not limited to): dryers, furniture, mattresses, refrigerators, rugs, tree trunks, washing machines, and water heaters.

Electronic Waste Examples:

Electronics (e-waste) can include those devices that utilize electrical wiring, plug into an electric outlet, or take a battery or light bulb. Examples of e-waste include (but are not limited to): computers and accessories, circuit boards, extension cords, flash lights, microwaves, phones, stereos, DVD players and televisions.

Not Acceptable:

Automobile parts, construction debris, and hazardous waste are **not allowed** in your waste containers or as part of bulky item pickup. Please see below for special collection options.

SCHEDULE A PICKUP

- ▶ Residential bulky item pickup is available. To request a bulky item pickup, please call at least 24 hours in advance of your normal collection day by contacting Athens Services at **(855) 557-1007** or online at **www.athensservices.com**. Note: residential bulky item pickup should be scheduled on your allocated day of service. To avoid a missed pickup please contact Athens 24 hours prior to your service day.
- ▶ If you have curbside collection service, place your bulky items within 3 feet of the curb next to your cart before 7:00 a.m. on your scheduled collection day. If you have bin service, place the items next to the trash bin.
- ▶ All rugs, bushes, branches, and lumber must be cut and tied in bundles no longer than 4 feet in length and weigh less than 150 lbs.

HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE

It is illegal to dispose of household hazardous waste (HHW) and universal waste (U-Waste) in your recycling, trash, or green waste containers; down the drain; or by abandonment. If these products are handled or disposed of incorrectly, they can pose a threat to human health and the environment.

Hazardous Waste Examples:

HHW is any product labeled toxic, poisonous, corrosive, flammable, combustible, or an irritant. Examples include antifreeze; automotive fluids; cleaning products; compressed gas cylinders (full or empty); fertilizers, herbicides, and pesticides; paint; pharmaceuticals; pool chemicals; solvents; and more. For a complete list, visit <http://ladpw.org/epd/hhw/>.

Need to get rid of some leftover paint?

Residents can conveniently and properly dispose of leftover paint by taking it to the following location during regular business hours:

- ▶ Dunn-Edwards Paints
12125 Imperial Hwy., Norwalk, CA 90650
(562) 864-7162

Universal Waste Examples:

U-Waste primarily comes from consumer products containing mercury, lead, cadmium, and other substances that are hazardous to human health and the environment. Examples of U-Waste include batteries, fluorescent light tubes, compact fluorescent light bulbs or CFLs, thermometers, thermostats, and various electronic devices.

Proper Disposal:

HHW and U-Waste should be disposed at Los Angeles County Department of Public Works sponsored collection events. For additional information, call **1(888)CLEAN LA (888-253-2652)** or visit their website at www.888cleanla.com.

SHARPS DISPOSAL

California prohibits the disposal of Sharps (hypodermic needles, pen needles, intravenous needles, lancets, and other devices used to penetrate the skin for the delivery of medications) in your trash, recycling, or green waste carts. Home generated needles and other sharps thrown into household waste present a great risk to sanitation and sewage treatment workers, janitors, housekeepers, children, and pets.

Residents can conveniently and responsibly dispose of their used sharps by ordering a SHARPS container from Athens Services. Norwalk residents are able to

request a complimentary SHARPS container through Athens. Residents will be delivered a container to properly dispose of their medical waste along with the mail back postage.

Residents may also properly drop off their "SHARPS" container free of charge at Los Angeles County sponsored HHW collection events or S.A.F.E. collection centers such as the local Norwalk Sheriff's Station.

- ▶ Norwalk Sheriff's Station
12335 Civic Center Drive, Norwalk, CA 90650



For more information about NEW Norwalk SHARPS program please contact Athens Services at **(888) 336-6100**.

TIRE RECYCLING

Tires are not permitted for disposal in your trash, recycling, or green waste containers. To find a center that accepts used tires call **1(888)CLEAN LA (888-253-2652)** or visit their website at www.888cleanla.com.



USED OIL RECYCLING

There are two easy ways to dispose of your used motor oil. Schedule a pickup from your home by calling **(800) 449-7587** or drop off at a certified collection center.

The following local businesses are state certified used oil and filter collection centers. Call ahead for hours and acceptable amounts.

Certified Collection Centers:

- ▶ AutoZone
13927 S. Pioneer Blvd. – (562) 863-8794
- ▶ AutoZone
12124 S. Studabaker Rd. – (562) 526-3840
- ▶ Oil Stop Drive-Through
11040 Firestone Blvd. – (562) 343-3182
- ▶ O'Reilly's Auto Parts
12233 Norwalk Blvd. – (562) 406-2466
- ▶ O'Reilly's Auto Parts
11559 Rosecrans Ave. – (562) 465-0131

SCAVENGING

The City of Norwalk is aware of the scavenging problem that exists in the community and the Public Safety Department continually responds to reports filed by residents. The only way that Norwalk will be able to deter people from scavenging is with help from the community. Please call Public Safety at **(562) 929-5732** to report scavengers. Also, try putting the most frequently taken recyclables at the bottom of the container and put your containers out in the morning instead of the night before.

- ▶ For safety reasons, we recommend you do not confront scavengers.
- ▶ Place recyclables out in the morning instead of the night before collection.
- ▶ Report the crime: Call the Public Safety Department at **(562) 929-5732** with the location and vehicle description including license plate and direction of travel.

ILLEGAL DUMPING

It is illegal to abandon or dump bulky waste or other trash in the public right-of-way. Please schedule a bulky item pickup prior to placing materials at the curb (see **Bulky Items** section for further detail). To report illegal dumping activity in progress contact the Public Safety Department at **(562) 929-5732**. Any illegal dumping activity should also be reported to the City of Norwalk Code Compliance at **(562) 929-5730**. You may also contact Athens Services at **(855) 557-1007** to arrange for collection of any illegally dumped items.

DONATE GOODS

For local donation opportunities for materials such as clothing, appliances, toys, furniture and more please contact the Norwalk Goodwill at **(562) 864-0662**.

BACKYARD COMPOSTING

Norwalk customers are able to order and purchase composting bins for \$35 through Athens Services. Please contact us at **(888) 336-6100** to order yours today! The Los Angeles County Department of Public Works also sponsors free Gardening Workshops to learn composting, grass recycling, and gardening techniques. For more information, call the Los Angeles County Department of Public Works at **1-888-CLEAN-LA (1-888-253-2652)** or visit their website www.smartgardening.com.



RECICLAJE DE ACEITE USADO

Existen dos maneras sencillas de deshacerse de su aceite de motor usado. Programe una recolección desde su vivienda llamando al **(800) 449-7587** o llévelo a un centro certificado de recolección.

Los siguientes comercios locales son centros que han sido certificados por el estado para la recolección de aceite y filtros usados. Llame por anticipado para averiguar los horarios de servicio y cantidades que aceptan.

Centros de recolección certificados:

- ▶ AutoZone
13927 S. Pioneer Blvd. – (562) 863-8794
- ▶ AutoZone
12124 S. Studabaker Rd. – (562) 526-3840
- ▶ Oil Stop Drive-Through
11040 Firestone Blvd. – (562) 343-3182
- ▶ O'Reilly's Auto Parts
12233 Norwalk Blvd. – (562) 406-2466
- ▶ O'Reilly's Auto Parts
11559 Rosecrans Ave. – (562) 465-0131

ROBO DE RECICLABLES

La Ciudad de Norwalk está al tanto del problema de robo de materiales reciclables que existe en la comunidad y el Departamento de Seguridad Pública está continuamente respondiendo a reportes de los residentes. La única manera en que Norwalk podrá disuadir a quienes huragan los contenedores es con la ayuda de la comunidad. Por favor llame al Departamento de Seguridad Pública al **(562) 929-5732** para reportar hurgadores. También trate de colocar los reciclables que suelen robar más a menudo en el fondo del contenedor y saque sus contenedores en la mañana en lugar de la noche anterior.

- ▶ Por motivos de seguridad, le recomendamos no confrontar a los hurgadores.
- ▶ Saque sus desechos reciclables en la mañana de la recolección, en vez de en la noche previa.
- ▶ Reporte el delito: Llame al Departamento de Seguridad Pública al **(562) 929-5732** e infórmeles dónde sucedió el robo, así como la descripción y placa del vehículo y hacia dónde se dirigió el hurgador.

DESECHAR BASURA ILEGALMENTE

Es ilegal abandonar o tirar basura voluminosa u otro tipo de basura en vías públicas. Por favor programe una recolección de su objeto voluminoso antes de colocar en la calle. (Para más detalles, lea la sección titulada **Objetos Voluminosos**). Para reportar una actividad de desecho de basura ilegal en curso, comuníquese con el Departamento de Seguridad Pública llamando al **(562) 929-5732**. También debe reportar esta actividad a la división de conformidad de código de la Ciudad de Norwalk llamando al **(562) 929-5730**. También puede llamar a Athens Services al **(855) 557-1007** para programar la recolección de cualquier material que haya sido tirado ilegalmente.

DONACIÓN DE ARTÍCULOS

Para obtener información sobre oportunidades en su localidad para donar artículos como ropa, electrodomésticos, juguetes, muebles y más por favor llame al Goodwill de Norwalk al **(562) 864-0662**.

COMPOSTAJE DOMÉSTICO

Los clientes de Norwalk tienen la opción de ordenar y comprar contenedores para compostaje por \$35 mediante Athens Services. ¡Por favor llame al **(888) 336-6100** para ordenar el suyo! El Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Angeles también patrocina talleres de jardinería gratuitos, donde puede aprender sobre compostaje, reciclaje de pasto y técnicas de jardinería. Para más información, llame al Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Angeles al **1-888-CLEAN-LA (1-888-253-2652)** o visite la página web **www.smartgardening.com**.



CONTENEDORES TEMPORALES Y DE ESCOMBROS

Si usted está haciendo una limpieza profunda de su hogar, complejo o garaje, tal vez necesite un contenedor temporal de 3 yardas cúbicas. Si está desechando concreto o asfalto necesitará un contenedor "roll-off" de 10 yardas cúbicas. Los proyectos de construcción pueden necesitar contenedores "roll-off" más grandes, de 30 yardas cúbicas. Para solicitar, llame a Athens Services al **(888) 336-6100**.



CÓMO SOLICITAR CONTENEDORES ADICIONALES

Para solicitar contenedores adicionales, reemplazar contenedores inservibles o cambiar a un contenedor de otro tamaño, por favor llame a Athens Services al **(888) 336-6100**.

Puede solicitar sustituir sus contenedores de 96 galones por unos más pequeños de 64 o 32 galones. El mismo precio de servicio estándar aplica a estos contenedores más pequeños.

Los clientes pueden solicitar contenedores adicionales además de los que incluye el servicio estándar.

RECICLAJE DE ÁRBOLES NAVIDEÑOS

¡Los árboles son 100% reciclables! Los árboles navideños se recogen en su día normal de recolección, a partir del 26 de diciembre y por las siguientes tres semanas. Los árboles no deben exceder 8 pies de altura; deben estar libres de adornos, guirnaldas, oropel y nieve artificial; y tener la base removida. Coloque el árbol a un lado de sus contenedores el día de su servicio de recolección. Si no puede desechar su árbol durante el período de recolección, por favor corte su árbol en trozos más pequeños y póngalos en el contenedor verde de residuos de jardín.

OBJETOS VOLUMINOSOS Y DESECHOS ELECTRÓNICOS

Los residentes de viviendas unifamiliares tendrán la posibilidad de pre-programar la recolección de hasta cinco objetos voluminosos una vez a la semana, sin cargo adicional. Aquellos que residen en viviendas multifamiliares tienen derecho a hasta cinco objetos

voluminosos doce veces al año, sin cargo adicional. Los objetos voluminosos serán recolectados el mismo día de su servicio.

Ejemplos de objetos voluminosos:

Objetos voluminosos aceptables incluyen, entre otros: secadoras, muebles, colchones, refrigeradores, alfombras, troncos de árbol, lavadoras y calentadores de agua.

Ejemplos de desechos electrónicos:

Desechos electrónicos aceptables incluyen aquellos objetos que tienen un cable eléctrico, o que se conectan a enchufe eléctrico, o que usan batería o foco. Ejemplos, entre otros: computadoras y accesorios, circuitos impresos, cables de extensión, linternas, hornos de microondas, teléfonos, sistemas de sonido, reproductores de DVD y televisores.

Qué no se permite:

No se permite incluir ni en los contenedores ni en la recolección de objetos voluminosos: refacciones de autos, escombros de construcción o desechos peligrosos. Lea abajo las opciones a su disposición para recolecciones especiales.

PARA PROGRAMAR UNA RECOLECCIÓN

- ▶ Tiene a su disposición el servicio de recolección de objetos voluminosos. Para solicitar una recolección, por favor contacte a Athens Services por lo menos 24 horas antes de su día normal de recolección llamando al **(855) 557-1007** o en la página web www.athensservices.com. Nota: el servicio de recolección de objetos voluminosos debe ser programado para el mismo día de su servicio. Para evitar una recolección perdida, por favor contacte a Athens 24 horas antes de su día de servicio normal.
- ▶ Si usted tiene servicio de recolección frente a su vivienda, coloque sus objetos voluminosos a no más de 3 pies de distancia de la banqueta a un lado de sus contenedores antes de las 7:00 a.m. del día de su servicio. Si tiene servicio de contenedor grande de basura, coloque los objetos a un lado del contenedor.
- ▶ Objetos como alfombras, arbustos, ramas de árbol y madera deben cortarse y amarrarse en paquetes de no más de 4 pies de longitud que pesen menos de 150 libras.

DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS

Es ilegal tirar tanto los materiales peligrosos (conocidos como HHW, por sus siglas en inglés) como los llamados desechos universales (U-Waste) en contenedores de basura, material reciclable o jardinería, así como tirarlos en desagües o abandonarlos. Si estos productos se desechan indebidamente, pueden presentar una amenaza a la salud humana y al medioambiente.

Ejemplos de desechos peligrosos:

Los desechos peligrosos HHW son cualquier producto etiquetado como tóxico, venenoso, corrosivo, inflamable, combustible o irritante. Ejemplos, entre otros: líquido anticongelante, fluidos automotrices, productos de limpieza, cilindros para gas comprimido (llenos o vacíos), fertilizantes, herbicidas, pesticidas, pintura, farmacéuticos, químicos de piscina, solventes y más. Para ver una lista completa, visite la página web <http://ladpw.org/epd/hhw/>.

¿Necesita deshacerse de pintura?

Residentes pueden deshacerse de pintura de manera conveniente y apropiada llevándola al lugar siguiente durante horario de oficina:

- ▶ Dunn-Edwards Paints
12125 Imperial Hwy., Norwalk, CA 90650
(562) 864-7162

Ejemplos de desechos universales:

Los desechos universales U-Waste son aquellos que provienen principalmente de productos de consumo que contienen materiales como mercurio, plomo, cadmio y otras sustancias peligrosas para la salud humana y el medioambiente. Ejemplos, entre otros: baterías, tubos de luz fluorescente, focos compactos de luz fluorescente (CFL), termómetros, termostatos y diversos dispositivos electrónicos.

Cómo desechos adecuadamente:

Los materiales HHW y U-Waste deben ser desechados en eventos de recolección patrocinados por el Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Angeles. Para más información, llame al **1(888)CLEAN LA (888-253-2652)** o visite la página web en www.888cleanla.com.

MANEJO DE OBJETOS PUNZOCORTANTES

El estado de California prohíbe que en los contenedores de basura, de material reciclable o de material orgánica se desechen objetos punzocortantes ("Sharps"), como: agujas hipodérmicas, jeringas, agujas intravenosas, lancetas y demás objetos utilizados para penetrar la piel para administrar medicamentos. Las agujas y otros objetos punzocortantes, si se desechan como parte de la basura doméstica, representan un gran riesgo para las personas que trabajan en sanidad o en plantas de desagües, así como para personal de

limpieza, empleados domésticos, niños y mascotas.

Residentes pueden desechar objetos punzocortantes de manera conveniente y responsable ordenando un contenedor de "Sharps" de Athens Services. Residentes de Norwalk tienen la opción de solicitar un contenedor para "Sharps" de Athens sin cargo adicional. Residentes recibirán un contenedor para deshacerse adecuadamente de sus desechos médicos junto con un sello postal para enviarlo por correo.

Residentes también pueden llevar sus "Sharps" sin cargo adicional a un evento de recolección de objetos HHW patrocinado por el Condado de Los Ángeles, o a un Centro de Recolección S.A.F.E. como la Estación de los Sheriff de Norwalk.

- ▶ Norwalk Sheriff's Station
12335 Civic Center Drive, Norwalk, CA 90650



Para más información sobre el NUEVO programa de "Sharps" de Norwalk, por favor contacte a Athens Services al **(888) 336-6100**.

RECICLAJE DE LLANTAS

Se prohíbe desechar llantas en los contenedores de material reciclable, basura o material orgánico. Para encontrar un centro que acepte llantas usadas, llame al **1(888) CLEAN LA (888.253-2652)** o visite la página web www.888cleanla.com.



BIENVENIDOS A ATHENS SERVICES

La Ciudad de Norwalk y Athens Services se han asociado para brindar servicios superiores de reciclaje y recolección de basura a su comunidad. En Athens Services, valoramos a cada uno de nuestros clientes. Estamos comprometidos a proveer servicios de recolección proactivos y de alta calidad a los residentes de Norwalk. A continuación incluimos los lineamientos y detalles del programa con el fin de que reciba los máximos beneficios de sus servicios de reciclaje y manejo de desechos sólidos.

INFORMACIÓN GENERAL

Athens Services

Oficina Local de Norwalk

12440 Firestone Blvd., Suite 1017

Norwalk, CA 90650

Teléfono: (888) 336-6100

Fax: (626) 709-5601

www.AthensServices.com

Horario de la Oficina de Norwalk:

8:00 a.m. - 5:00 p.m. (Lunes - Viernes)

Horario de Recolección:

7:00 a.m. - 6:00 p.m. (Lunes - Viernes)

CONSULTAS SOBRE FACTURACIÓN

Athens Services

Servicio al Cliente

P.O. Box 60009

City of Industry, CA 91746

Horario de Oficina de Facturación y Servicio al Cliente:

8:00 a.m. - 5:00 p.m. (Lunes - Viernes)

7:00 a.m. - 12:00 p.m. (Sábados)

DESCUENTO DE FACTURACIÓN RESIDENCIAL

Athens Services actualmente ofrece un descuento de 10% para militares en servicio activo, personal de la Estación del Sheriff de Norwalk y bomberos del Condado de Los Angeles que residan y estén asignados a la Ciudad de Norwalk. Los residentes de Norwalk de 65 años de edad o más también son elegibles para recibir un descuento. Para aprender más sobre estos programas de descuento y/o para aplicar, por favor contacte a Athens Services llamando al **(888) 336-6100**.

DÍAS FESTIVOS

La Ciudad de Norwalk y Athens Services observan el Día de Año Nuevo, Día Conmemorativo (Memorial Day), Día de la Independencia (4 de Julio), Día del Trabajo (Labor Day), Día de Acción de Gracias (Thanksgiving) y Navidad. Si el día festivo cae entre lunes y sábado, la recolección para el resto de la semana se retrasará un día. **Nota importante: Si debido a un día festivo su día de recolección coincide con el día de barrido de su calle, coloque sus contenedores sobre la banqueta, no en la calle.**

¡EL SERVICIO AL CLIENTE ES NUESTRA PRIORIDAD!

Nuestro personal de atención al cliente está altamente capacitado para responder rápidamente a sus necesidades y solicitudes de servicio. Simplemente llame al **(888) 336-6100** para comunicarse con nuestro centro de servicio al cliente.

Visite nuestra página web www.AthensServices.com para:

- ▶ Preguntar algo o consultar acerca de nuestros servicios a la comunidad.
- ▶ Ver el mapa de los días de recolección de la Ciudad de Norwalk y los días festivos.
- ▶ Aprender más sobre qué colocar en cada uno de sus contenedores.
- ▶ Para solicitar servicios temporales, como recolección de contenedores "roll-off" de escombros de construcción y contenedores temporales de 3 yardas para limpieza profunda del hogar.

SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RECICLABLES, BASURA Y RESIDUOS DE JARDINERÍA

El servicio estándar residencial incluye tres contenedores de 96 galones; uno de tapa negra para basura, uno de tapa azul para reciclables y uno de tapa verde para residuos de jardinería. También puede solicitar contenedores de reciclaje adicionales y un contenedor verde adicional sin costo adicional. Si desea contenedores adicionales además de los del servicio estándar, puede solicitarlos con un cargo adicional.



TAPA AZUL = RECICLABLES

Los contenedores de 96 galones de tapa azul son para materiales reciclables, como: envases plásticos (1-7), cartón, periódico, papel de oficina, correo no deseado, revistas, sobres, libros de pasta blanda, bolsas de supermercado de papel, papel de regalo, papel de aluminio limpio, botellas y frascos de vidrio, latas (aluminio, aluminio y acero, hojalata), chatarra metálica, ganchos de ropa, cartones de leche, envases asépticos y envases de jugo.

TAPA VERDE = RESIDUOS DE JARDINERÍA

Los contenedores de 96 galones de tapa verde son para residuos provenientes del jardín, como: pasto cortado, hojas, maleza, ramas, recortes de árboles, aserrín y otras formas de material orgánico producto del mantenimiento de paisajes y jardines de no más de 4 pies de largo.

NO: hojas de palma, hojas de yuca, cactus, suculentas, tierra, arena, piedras, concreto, materiales de construcción o basura. Si se encuentra alguno de estos desechos en el contenedor verde, será etiquetado y no se le proveerá servicio hasta que la contaminación sea removida.

TAPA NEGRA = BASURA

Los contenedores de 96 galones de tapa negra son para desperdicios no reciclables, como: desechos sanitarios, envolturas de dulces, bolsas de papitas, colillas de cigarrillos, pañales, guantes desechables, contenedores descartables (hechos de espuma de poliuretano), comida, material de embalaje de polietileno, hojas de palma, desechos de mascotas, bolsas de plástico, cactus y suculentas, hojas de yuca y cualquier otro material sólido inservible.

DÓNDE COLOCAR LOS CONTENEDORES

Por favor coloque sus contenedores en la calle o callejón adyacente el día de su servicio de recolección (antes de las 7:00 a.m.) con las ruedas contra la banqueta y las tapas cerradas. Coloque los contenedores uno al lado del otro, por lo menos un pie de distancia entre cada uno y tres pies de distancia entre algún vehículo u objeto. Los vehículos de recolección automatizada requieren acceso a los contenedores sin obstrucción alguna; asegúrese de que no haya obstáculos. Los contenedores deben ser devueltos a su propiedad antes de las 6:00 a.m. del día siguiente.

SERVICIO DE TRASLADO

Ofrecemos servicio de traslado de los contenedores libre de cargo a personas discapacitadas. Los clientes que califiquen necesitarán proporcionar evidencia de discapacidad, como una carta médica que indique que no son capaces físicamente de mover sus contenedores desde y hacia la calle. Tenga en cuenta que si una persona no discapacitada reside con el cliente discapacitado, no calificarán para el servicio gratuito de colocación.

LÍMITES DE PESO Y VOLUMEN

Los contenedores no pueden exceder el peso máximo de 150 libras, ya que esto podría dañar el contenedor o camión de recolección. No sobrellene el contenedor ni compacte ajustadamente los contenidos; todos los materiales dentro del contenedor deben poder caer libremente al vaciarlo. No coloque en el contenedor autopartes, desechos peligrosos, materiales de construcción como ladrillos, concreto, tierra, grava, piedras, arena o cualquier otro material pesado no permitido en los contenedores. Por favor ordene un contenedor de escombros de construcción ("roll-off") para esos materiales. Si un contenedor es considerado inservible, Athens Services colocará una advertencia indicando por qué el contenedor no fue vaciado. Por favor corrija el problema para su recolección de la siguiente semana.

NORWALK

GUÍA DE RECICLAJE Y RECOLECCIÓN DE BASURA RESIDENCIAL

ATHENS SERVICES



Athens Services

AthensServices.com

Your FREE Reminder Magnet Enclosed!



Athens Services
888-336-6100

BULKY ITEMS PICKUP FREE!

- 1 Residents (single family homes) may pre-arrange collection of up to **FIVE** bulky items **once a week at no additional charge**
 - 2 Multi-family dwellings (apartment units) may call in bulky item pickups 12 times per year
- To schedule a pickup, please call **855-557-1007**

