



BUSINESS WATCH

PROTECT YOUR BUSINESS FROM THEFT

The City of Norwalk Public Safety Department and the Norwalk Sheriff's Station are working closely with the business community to maintain a thriving and safe community. Follow these steps to promote safety and security in our businesses, and remember if you see something, say something!

IF YOU SEE SOMETHING, SAY SOMETHING!

If you observe suspicious activity, contact the Norwalk Sheriff's Station, 12335 Civic Center Drive, at 562-863-8711, or call 911.

Trespass Arrest Authorization

By signing Public Safety's and Sheriff's Trespass Arrest Authorization contract, you as the business operator/owner will help:

- Keep trespassers off your property.
- Allow Public Safety and Sheriff's to cite and/or arrest.

Note: Written authorization is required and must be renewed every 6 months.

Get involved with Business Watch and encourage other local businesses to do the same! To schedule a Business Watch meeting, contact the Community Safety Partnership team at 562-929-5685.

Graffiti Removal: 24-hour graffiti hotline

(562) 929-5555 • Business hours (562) 929-5511

Note: For graffiti visible from right of way.

Norwalk Chamber of Commerce

14783 Carmenita Rd. • (562) 864-7785



Be Alert. If you see something or someone suspicious, have a system in place to notify your neighboring businesses so they can also be alert, monitor the activity, and make the appropriate call for assistance or patrol. Know what is happening inside and outside of your business. Watch for loiterers. Train employees not to take risks, but call (911) when suspicious activity is seen. Be aware of cars parked across the street or off to one side of the parking lot. Greet customers when they enter the business and train employees to make eye contact and engage with the customers. An alert staff can quickly deter would-be robbers.

Bank Deposit & Cash Counting. Keep a low cash balance in the cash register. Be discreet when counting large amounts of cash or preparing a bank deposit; preferably when there are no customers, or let someone else handle the register so the employee can prepare the deposits in the back room. Make frequent bank deposits and vary the time of the day when you make deposits. If you have a lot of money to deposit, consider calling an armored car service.

Alarms, Landscaping, & Lighting. Ensure that you have proper lighting around your business and park your vehicle in a well-lit area. Make sure that the main activities within your business can be clearly viewed from the street. Total window signs shall not exceed fifty (50) percent of your business total window area. Limited window visibility prevents law enforcement patrol from checking on the welfare of merchants when performing regular patrol checks. Keep bushes and shrubs trimmed so that you can see trouble before it walks in the door.

Observe & Report. If you are ever the victim of a robbery, comply and give up your money or your merchandise. Remember to remain calm, move slowly, and communicate only when necessary. Know your location and observe the individuals as best you can in order to provide law enforcement with a detailed description of the perpetrators. When the robbers leave, employees should never follow after them, but instead lock the doors of the business, move to the back of the building, contact your local law enforcement agency immediately after the incident, and wait for the police to arrive. While they wait, they can document what occurred, including the time the robbery took place, what was stolen and a description of the robber.

Other Tips. It could be helpful that within a few days of a robbery or major incident, the employees involved meet with you to discuss what occurred, and suggest what can be improved to help deter the activity in the future.



BUSINESS WATCH PROTEJA SU NEGOCIO DEL ROBO

El Departamento de Seguridad Pública de la Ciudad de Norwalk y la Estación del Sheriff de Norwalk están trabajando estrechamente con la comunidad empresarial para mantener una comunidad próspera y segura. Siga estos pasos para promover la seguridad en nuestras empresas, y recuerde que si ve algo, ¡diga algo!

SI VES ALGO ¡DI ALGO!

Si observa actividad sospechosa, comuníquese con la Estación del Sheriff de Norwalk, 12335 Civic Center Drive, al 562-863-8711, o llame al 911.

Autorización de arresto por traspaso

Al firmar el contrato de Autorización de arresto por intrusión de Public Safety y Sheriff, usted, como operador / propietario comercial, ayudará a:

- Mantenga a los intrusos fuera de su propiedad.
- Permitir que la Seguridad Pública y el Sheriff citen y / o arresten.

Nota: Se requiere autorización por escrito y debe renovarse cada 6 meses.

¡Participe en Business Watch y aliente a otros negocios a hacer lo mismo! Para organizar una reunión de Business Watch, por favor llame 562-929-5685.

Eliminación de graffiti: línea directa de graffiti las 24 horas
(562) 929-5555 • Horario comercial (562) 929-5511

Nota: Para graffiti visible desde el derecho de paso.

Cámara de Comercio de Norwalk

14783 Carmenita Rd. • (562) 864-7785



Estar alerta. Si ve algo o alguien sospechoso, instale un sistema para notificar a sus negocios vecinos para que también puedan estar alertas, monitorear la actividad y hacer la llamada apropiada para asistencia o patrullaje.

Sepa lo que sucede dentro y fuera de su negocio. Esté atento a los merodeadores. Capacite a los empleados para que no asuman riesgos, pero llame al (911) cuando se observe actividad sospechosa. Esté atento a los automóviles estacionados al otro lado de la calle o a un lado del estacionamiento. Salude a los clientes cuando ingresen al negocio y capacite a los empleados para que hagan contacto visual y se relacionen con los clientes. Un personal de alerta puede disuadir rápidamente a los posibles ladrones.

Depósito bancario y conteo de efectivo. Mantenga un saldo de caja bajo en la caja registradora. Sea discreto al contar grandes cantidades de efectivo o al preparar un depósito bancario; preferiblemente cuando no hay clientes, o deje que otra persona maneje el registro para que el empleado pueda preparar los depósitos en la trastienda. Haga depósitos bancarios frecuentes y varíe la hora del día en que realiza los depósitos. Si tiene mucho dinero para depositar, considere llamar a un servicio de vehículos blindados.

Alarmas, paisajismo e iluminación. Asegúrese de tener una iluminación adecuada alrededor de su negocio y estacione su vehículo en un área bien iluminada. Asegúrese de que las principales actividades dentro de su negocio se puedan ver claramente desde la calle. El total de letreros de las ventanas no excederá el cincuenta (50) por ciento del área total de ventanas de su negocio. La visibilidad limitada de la ventana evita que las patrullas policiales controlen el bienestar de los comerciantes cuando realizan controles de patrulla regulares. Mantenga los arbustos y arbustos recortados para que pueda ver los problemas antes de que entren por la puerta.

Observar e informar. Si alguna vez es víctima de un robo, cumpla y renuncie a su dinero o su mercancía. Recuerde mantener la calma, moverse lentamente y comunicarse solo cuando sea necesario. Conozca su ubicación y observe a las personas lo mejor que pueda para proporcionar a la policía una descripción detallada de los perpetradores. Cuando los ladrones se van, los empleados nunca deben seguirlos, sino que cierran las puertas del negocio, se trasladan a la parte trasera del edificio, se comunican con su agencia local de aplicación de la ley inmediatamente después del incidente y esperan a que llegue la policía. Mientras esperan, pueden documentar lo que ocurrió, incluido el momento en que ocurrió el robo, lo que fue robado y una descripción del ladrón.

Otros consejos Podría ser útil que a los pocos días de un robo o incidente mayor, los empleados involucrados se reúnan con usted para discutir lo que ocurrió y sugerir qué se puede mejorar para ayudar a disuadir la actividad en el futuro.