

## >> 탑승 규칙

### 탑승 경험을 즐기세요

Norwalk Transit System(NTS)에서 가장 만족스러운 탑승 경험을 얻기 위해 다음의 규칙을 지켜주시면 감사하겠습니다.

- >> 식음료를 섭취하지 마시고, 흡연을 하지 마세요.
- >> 언제나 셔츠와 신발을 착용하세요.
- >> 모든 기기에서 재생하는 음악은 다른 승객이 들을 수 없는 음량으로, 이어폰으로만 감상할 수 있습니다.
- >> 장애인이나 버스에 탑승하는 경우, 시각장애인 보조견 등의 장애인 보조 동물을 동반할 수 있습니다.

## >> 소개

### NORWALK TRANSIT SYSTEM

NTS는 Artesia, Bellflower, Cerritos, La Habra, La Mirada, Norwalk, Whittier, Santa Fe Springs 및 Los Angeles County 내 지자체로 인가되지 않은 지역을 포함한 남동쪽 지역에서 고정 노선 서비스를 제공합니다.

NTS 고객 서비스 센터는 월요일부터 금요일, 오전 8:00시부터 오후 5:00까지 운영합니다. 센터에서 요금 지급 수단을 판매하며, 버스 스케줄 및 여행 계획 정보를 지원합니다.

버스 정보를 확인하려면 (562) 929-5550번으로 전화하여 고객 서비스에 연락하거나, 노워크시 웹사이트에 접속하여 NTS 버스 스케줄을 조회하거나 다운로드하세요.

[www.norwalk.org/norwalktransit](http://www.norwalk.org/norwalktransit)

또한, Los Angeles County Metro 및 기타 지방 버스 운영 기관(NTS 포함)의 버스 스케줄 정보는 다음에서 찾아보실 수 있습니다.

[www.metro.net](http://www.metro.net)

Norwalk Transit System (NTS)  
12650 E. Imperial Hwy., Norwalk, CA 90650  
전화번호: (562) 929-5550  
[www.norwalk.org/norwalktransit](http://www.norwalk.org/norwalktransit)



# 탑승 방법

## >> 버스 잡기

버스 도착 예정 시간보다 몇 분 전에 탑승 지점에서 서주세요.

버스 기사가 귀하를 분명히 볼 수 있는 구역에서 서주세요.

손을 흔들면 귀하가 버스에 탑승하고자 한다는 것을 버스 기사가 알 수 있습니다.

버스의 바람막이 창 위에 있는 신호는 노선 번호와 목적지를 알려줍니다. 신호를 보고 올바른 버스 노선에 탑승했는지 확인하세요. 많은 버스 정류장에서 하나 이상의 버스 노선이 운행한다는 명심하세요. 분명하지 않은 경우에는 요금을 내기 전에 버스 기사에게 물어보세요.

탑승하기 전에 이미 승차한 승객을 위해 기다려 주세요.

## >> 요금 내기... 간편합니다!

NTS 요금함은 동전과 달러 지폐, Metro 토큰 및 충전된 TAP 카드를 받습니다. 또한, NTS는 EZ 교통 패스도 받습니다.

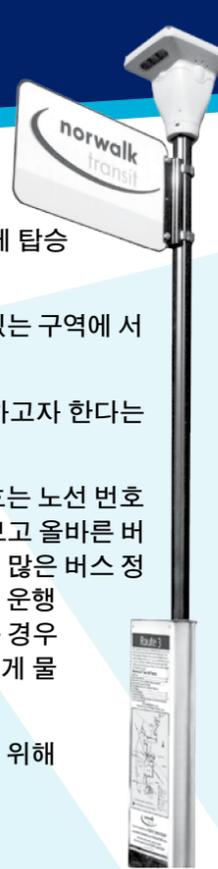
요금을 지불한 성인 한 명과 함께하는 경우, 5세 미만 자녀 2명은 무료로 탑승할 수 있습니다.

요금함에 정확한 요금을 넣으세요. 버스 기사에게 EZ 교통 패스를 보인 다음 이동하세요. 또는, TAP 카드를 요금함에 대세요. 버스 기사는 잔돈을 바꿔주지 않습니다.

또 다른 NTS 버스에 탑승하려면 지역권(기관 내 환승 승차권)을 구매하시고, 여정을 완료하기 위해 다른 버스 체계를 이용해야 하는 경우에는 기관간 환승 승차권을 구매하세요.

노약자 및 장애인 승객으로서 버스 탑승에 추가 시간이 필요한 경우, 버스 기사에게 알려주세요. 버스 기사 바로 뒤에 있는 좌석은 노약자 및 장애인 승객 전용입니다.

요금을 낸 다음, 빈 좌석을 찾을 때에는 손잡이를 잡으세요. 버스가 움직일 때, 좌석이 없는 경우에는 서 있는 승객들 줄 뒤에서 서주세요.



## >> 버스 하차

목적지를 확인하세요. 어디인지 확실하지 않은 경우, 버스 기사(Coach Operator)에게 목적지를 알려달라고 부탁하세요. 목적지 안내 방송이 나오면 앞쪽에 가까이 앉으세요.

버스 기사에게 버스를 멈춰달라는 신호를 보내려면 창문 위에 있는 코드를 당기거나, 창문 주변의 검은색 또는 노란색 탭을 누르세요. 정류장 도착까지 약 한 블록 반 정도 남았을 때 벨을 울려 주세요. 좌석을 떠나기 전 버스가 완전히 멈출 때까지 기다리세요.

소지품을 전부 가지고 내리는지 확인하시고, 자전거 보관대를 사용한 경우 자전거도 잊지 마세요. 자전거를 이용하신 승객은 앞문으로 하차해야 하며, 버스 기사에게 자신의 자전거를 치우겠다고 알려야 합니다.



## >> 휠체어 접근성

휠체어를 사용해 버스에 탑승할 수 있습니다. 휠체어는 올바르게 작동하는 상태여야 하며, 버스에서 제공하는 안전 장치로 고정해야 합니다.

## >> 자전거와 함께 탑승

자전거 보관대에는 자전거 두 개를 수용할 수 있으며, 선착순으로 운영됩니다. 자전거를 싣거나 내릴 때에는 버스 기사에게 알려주세요. 자전거 운전자는 스스로 자전거를 싣고 내려야 합니다.

## >> 버스 정류장 기능

노워크시 내 버스 정류장 대부분은 NTS 승객을 위한 특별 기능인 태양열 발전 조명 시스템을 갖추고 있습니다.

기둥에 버튼 두 개가 있습니다.

버튼 하나는 버스 노선 정보와 정류장 바로 아래에 있는 구역을 밝혀 줍니다.

다른 버튼은 플래시 라이트를 흔들기 시작하여 접근 중인 버스의 기사에게 승객이 정류장에서 기다리고 있다는 신호를 보냅니다.



이 조명에는 타이머가 설정되어 있어, 몇 분 후 자동으로 꺼집니다. 따라서, 오랫동안 정류장에서 기다리는 경우 버스 도착 이전에 조명 버튼을 한 번 이상 눌러야 할 수 있습니다.

## >> 민권 - TITLE VI(제6장)

Norwalk Transit System은 1964년에 개정된 Civil Rights Act(공민권법) 제6장("제6장")에 따라 인증, 피부색이나 출신 국가 때문에 프로그램 및/또는 서비스 참여를 배제당하거나, 혜택을 받지 못하는 사람이 없도록 하기 위해 최선을 다합니다. 제6장에 더불어, NTS는 성별, 연령 또는 장애 사실에 따른 차별을 금지합니다. 제6장 하에서 차별 대상이 되었다고 생각하는 사람은 누구든 NTS에 이의를 제기할 수 있습니다. NTS의 Civil Rights Program(민권 프로그램) 및 이의 신청 절차를 더 자세히 알고 싶은 경우, 다음으로 연락해 주세요.

Norwalk Transit System  
12650 E. Imperial Hwy. Norwalk, CA 90650  
전화번호: (562) 929-5550  
[transportation@norwalkca.gov](mailto:transportation@norwalkca.gov)

또한, 연방 조화 및 준수 사무국(Federal Coordination and Compliance Office)의 민권부(Civil Rights Division) 제6장 핫라인에 연락하실 수 있습니다. 888-TITLE-06 (888-848-5306)번으로 전화하시거나, 다음 주소로 우편을 송부해 주세요. U.S. Department of Justice Civil Rights Division Federal Coordination and Compliance Section, N.W. 950 Pennsylvania Avenue, N.W. Washington, D.C. 20530



**norwalk**  
transit

안쪽에서 NTS 탑승  
팁을 확인해보세요!

# 승객 가이드



다음 행동을 어떻게  
하는지 배워보세요...

- >> 버스 잡기
- >> 요금 내기
- >> 버스 하차
- >> 이동 보조기기를 사용해 버스를 이용
- >> 자전거와 함께 탑승
- >> 버스 정류장에서 특별 조명 기능 사용

