

## Formulario de reclamo en virtud del Título VI del Sistema de Tránsito de Norwalk

### Antecedentes

Los beneficiarios deben crear un formulario de reclamo en virtud del Título VI y ponerlo a disposición de los clientes que deseen presentar un reclamo en virtud del Título VI. El formulario de reclamo debe estar disponible en el sitio web del beneficiario. El formulario de reclamo del beneficiario en virtud del Título VI debe especificar las tres clases protegidas por el Título VI (raza, color y nacionalidad) y permitir que el denunciante seleccione una o más de esas clases protegidas como motivo de discriminación. El formulario de reclamo en virtud del Título VI es un documento fundamental. Si alguna de las poblaciones con dominio limitado del idioma inglés (Limited English Proficient, LEP) de su área de servicio alcanza el umbral de puerto seguro (consulte el Capítulo III), el procedimiento debe proporcionarse en inglés y en cualquier otro idioma hablado por las poblaciones con LEP que alcancen el umbral de puerto seguro.

<b>Sección I:</b>				
<b>Nombre:</b>				
<b>Dirección:</b>				
<b>Teléfono (casa):</b>			<b>Teléfono (trabajo):</b>	
Dirección de correo electrónico:				
Requisitos de formato accesible	Letra de imprenta grande		<b>Cinta de audio</b>	
	TDD		<b>Otro</b>	
<b>Sección II:</b>				
¿Presenta el reclamo en su nombre?			Sí*	No
*Si respondió "sí" a esta pregunta, pase a la Sección III.				
De lo contrario, proporcione el nombre y la relación con la persona por la cual presenta el reclamo:				
Explique por qué lo hace: _____				
Confirme que obtuvo el permiso de la parte perjudicada si presenta el reclamo en nombre de un tercero.			Sí	No
<b>Sección III:</b>				
Considero que la discriminación que sufrí fue por motivos de (marque todas las opciones que correspondan):				
[ ] Raza                      [ ] Color                      [ ] Nacionalidad				
Fecha de la presunta discriminación (mes, día, año): _____				
Explique de la forma más clara posible qué sucedió y por qué considera que fue discriminado. Describa a todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de las personas que lo discriminaron (si los conociera), como así también los nombres y la información de contacto de los testigos. Si necesita más espacio, utilice el reverso de este formulario.				
_____				
_____				

<b>Sección IV</b>
-------------------

¿Presentó anteriormente un reclamo en virtud del Título VI ante esta agencia?	Sí	No
<b>Sección V</b>		
<p>¿Presentó este reclamo ante otra agencia federal, estatal o local, o ante cualquier tribunal federal o estatal?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí                      <input type="checkbox"/> No</p> <p>Si la respuesta es afirmativa, marque todas las opciones que correspondan:</p> <p><input type="checkbox"/> Agencia federal: _____</p> <p><input type="checkbox"/> Tribunal federal _____                      <input type="checkbox"/> Agencia estatal _____</p> <p><input type="checkbox"/> Tribunal estatal _____                      <input type="checkbox"/> Agencia local _____</p>		
Proporcione información sobre una persona de contacto de la agencia o del tribunal donde presentó el reclamo.		
<b>Nombre:</b>		
<b>Puesto:</b>		
<b>Agencia:</b>		
<b>Dirección:</b>		
<b>Teléfono:</b>		
<b>Sección VI</b>		
Nombre de la agencia contra la cual se presenta el reclamo:		
Persona de contacto:		
Puesto:		
Número de teléfono:		

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su reclamo.

Debe firmar y colocar la fecha debajo.

Firma

\_\_\_\_\_

Fecha

Presente este formulario personalmente en la dirección que se indica a continuación, o envíelo por correo a:

City of Norwalk  
 Norwalk Transit System  
 Title VI Coordinator  
 12650 E. Imperial Highway  
 Norwalk, CA 90650