

9-1-1!

¿Cuál es su emergencia?

CIUDAD DE
NORWALK
Una Comunidad Conectada



Reportar una situación de emergencia o un delito en progreso puede ser intimidante o estresante. Los operadores de 911 están entrenados para ayudar con la situación. Saber de ante mano lo que ocurrirá:

El operador preguntará lo siguiente:



- ¿En dónde está ocurriendo el incidente?
- ¿Quién está implicado?
- ¿Hay armas involucradas?
- ¿Cuál es el bienestar de los involucrados?
(para determinar la respuesta – p.ej., si es necesario la ayuda de bomberos/oficiales)
- ¿Número de teléfono?
(muy importante si utiliza teléfono celular)

Consejos:



- Permanezca calmado
- Permanezca en la línea hasta que se le diga que cuelgue
- Si está manejando, acercar el vehículo al lado de la carretera. No se ponga usted o otros en riesgo
- Escuche cuidadosamente y haga exactamente lo que se le indique que hacer
- Explique brevemente la situación
- Se le pedirá su nombre y número de teléfono, pero puede permanecer anónimo o puede pedir no ponerse en contacto con usted

9-1-1- Emergencia (una respuesta inmediata o de amenaza de vida)
(562) 863-8711 Estación del Sheriff de Norwalk – Línea de Negocio (no-emergente)